

- Projektname:** Entwicklung einer Datenbankapplikation
- Partnerorganisation:** Österreichisches Rotes Kreuz, Landesverband Wien
- Projektbetreuer:** Thorsten Stauer  
(Bereichsleiter "Essen à la Carte")
- Arbeitsfeld:** Technik/Customer Relationship Management

**Aufgabenstellung:**

Beim Serviceangebot „Zu-Hause-Essen à la carte“ des Wiener Roten Kreuzes können KundInnen täglich aus über 80 Hauptspeisen, Suppen und Desserts wählen, die tiefkühlfrisch direkt zu ihnen nach Hause geliefert werden. Diese Gerichte sind übersichtlich nach fünf Kostarten wie z.B. normal, Diabetiker, fleischlos geordnet und werden wöchentlich tiefgefroren direkt zum Kunden geliefert. Die Gerichte werden im Heißluft-Herd oder in der Mikrowelle in kürzester Zeit genussfertig.

Bisher wird zur Eingabe der Bestellungen, für Kundenmanagementaufgaben und Fakturierung eine Eigenentwicklung auf Basis von Microsoft Access verwendet. Dieses Programm entspricht, auf Grund der sich veränderten Gesamtsituation, nicht mehr dem aktuellen Erfordernissen. Im Rahmen des Projektes gilt es die bereichsinternen Prozesse zu analysieren und innerhalb eines neuen CRM-, Bestell-, Fakturierungs- und Lagerdatenbank Anwendungsprogrammes abzubilden, um allen Abteilungen innerhalb des Essen à la carte schnellen und unkomplizierten Zugriff auf die erforderlichen Daten zu gewähren.

Die konkrete Aufgabenstellung lautet:

Analyse der bereichsinternen Prozesse, Marktanalyse der verfügbaren Datenbanksysteme, Ausarbeitung einer Entscheidungsgrundlage, Entwicklung der Anwendung sowie deren Migration, Schaffen der Schnittstellen zu Navision, Start und Begleitung bei der Implementation.

- Zeitraumen:** 4 Monate – Start Jänner 2006
- Dienstort:** Wien
- Qualifikationsanforderungen:** Erfahrung in der Datenbank- und Anwendungsentwicklung sowie im Prozessmanagement.  
Kenntnisse der Navision-Schnittstellen.

**Sonstige Informationen:** Durch den ausgeprägten sozialen Charakter des Serviceangebots „Zuhause Essen à la carte“ ist ein besonderes Einfühlungsvermögen für soziale Strukturen und Prozesse notwendig.